

Triolab Nyt 3

December 2010

Tak for i år

År 2010 nærmer sig sin afslutning. Fra Triolab vil vi gerne benytte lejligheden til at takke jer alle for samarbejdet i årets løb. Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde i året, der kommer.

Triolabs julegavebudget går i år til Reden i København, som arbejder for at hjælpe kvinder i prostitution og misbrug.

Du kan læse mere om det vigtige arbejde, der udføres i Reden, på hjemmesiden: <http://www.redenkoebenhavn.dk/>

Vi ønsker jer alle en rigtig glædelig jul og et lykkebringende nytår!



Med venlig hilsen
Triolab

Personalenyt – nyansættelse



Bo Espensen

Den 1. november 2010 er Bo Espensen begyndt som servicetekniker hos Triolab.

Bo har tidligere arbejdet hos Hack Lange, et firma hvis speciale er vandanalyser. Hos Hack Lange har Bo beskæftiget sig med procesudstyr, spektrofotometre i industrien og laboratorier. Bo er en samvittighedsfuld, glad, åben og humoristisk person, der i kraft af sin erfaring har meget at tilbyde Triolabs kunder. I Triolab vil Bos primære serviceområde være i Jylland, da Bo er bosat i Århus-området.

Vi i Triolab glæder os meget til samarbejdet med vores nye kollega, og vi håber, at I alle vil tage rigtig godt imod ham!

ScanLab 2010

Den 28.-30. september var der Scanlab-messe i Bella Center.



På ScanLab havde Triolab en stor stand og fremviste en række produkter inden for forskellige laboratoriefaglige områder

Scanlab er en stor messe for laboratoriebranchen, som afholdes hvert andet år i Bella Center, og Triolab var også denne gang repræsenteret. Selv om antallet af besøgende på messen overordnet set ikke var imponerende, havde vi en god dialog med mange.

Vi kommer vidt omkring

Triolab har i år også haft udstillinger her: LabMed, NordCoag, ISCB, DEKS, Praksis-sygeplejerskernes Landsmøde, Lægedagene, Bioanalytikersymposium, DSKB og DSKFNM

Stago-brugermøde september 2010

Sol over København og god stemning ved årets Stago-brugermøde. 70 glade deltagere fra Danmark og Island mødte fulde af forventning op til to dage med et spændende fagligt program og andre gode oplevelser i vores smukke hovedstad.



Anne-Mette Hvas ramte plet hos deltagerne med sit glødende engagement og sine spændende indlæg om hhv. blødnings- og trombofiliudredning.



Arne Bremmelgaard i sit indlæg om Von Willebrand Faktor.

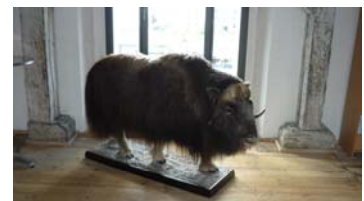


Johannes Sidelmann satte deltagerne i arbejde – der skulle diskuteres cases.

Vi havde bestræbt os på at sammensætte et spændende og alsidigt fagligt program. Programmet omfattede både meget teoretiske indlæg om baggrunden for analyserne, indlæg om den praktiske anvendelse af analysesvar, introduktion til nye analyser, information fra Stago samt diskussion brugerne imellem – og meget andet. Både gamle kendinge og nye ansigter leverede nogle rigtig gode præsentationer.



Nordatlantens Brygge, som er et gammelt pakhuis, der oser af historie, dannede rammen om vores møder. Flotte udstillinger af ny og gammel nordisk kunst og kultur kunne opleves i pauserne.



Overnatningen foregik på Hotel 71 Nyhavn på den anden side af vandet. Vejrguderne var på vores side, og Nyhavn strålede i den dejlige efterårssol.



Mødets sociale arrangement foregik i Tivoli, hvor vi spiste og underholdt os med 5-kamp. Vi blev transporteret dertil i rickshaw.



Det er vores indtryk, at der blandt deltagerne generelt var stor tilfredshed med brugermødet – og det er vi rigtig glade for.

Tak for et godt brugermøde alle sammen. Vi glæder os allerede til næste år :o)

Ordrehåndtering i Triolab

Det er torsdag. Kl. er 13:45. Du har lige opdaget, at du er ved at løbe tør for CRP-reagens – du har faktisk ikke nok reagens til dine analyser på mandag. Du ringer til Triolab; kan Triolab hjælpe dig med så kort varsel? Svaret er faktisk, at du har dit CRP-reagens allerede næste dag! Læs her, hvordan vi håndterer dine akut-ordrer.



Judy
Filtenborg

Når du ringer til Triolab på tlf. 43 96 00 12 (vores hovednummer), er det typisk Judy, der svarer dig. Det er hende, der styrer oprettelsen af ordrer og

indkøb af varer. Er Judy optaget, vil det for det meste være Nina eller Inger, der svarer telefonen og opretter din ordre.

Når vi har fået de nødvendige oplysninger (se nedenfor), taster vi din ordre ind i vores IT-system.

Er varen på lager, sender vi den af sted samme dag. Det er ikke noget problem at få varen af sted, hvis du ringer inden kl. 14 – ringer du senere, bliver varen afsendt næste dag, med mindre du gør os opmærksom på, at det haster (vores forsendelser bliver afhentet omkring kl. 15).

OBS: Kølevarer sendes dog ikke om fredagen, da vi ikke ønsker at risikere, at disse opbevares forkert weekenden over. Er situationen MEGET presset, kan vi i nogle tilfælde finde en løsning på det i fællesskab (f.eks. levering med taxa eller til en privatadresse).

Vi ligger altid inde med en buffer af de mest brugte forbrugsartikler og

reagenser, og størrelsen på denne buffer justeres løbende iht. behov. Er varen dog ikke på lager, skal den bestilles hjem fra vores leverandør. Normalt tager det mellem 1 og 2 uger at få varen hjem, så også af den grund skal du huske at fortælle os, hvis det haster – så kan vi nemlig sørge for at bestille den Express.

Når vi bogfører ordren, udskrives samtidig en følgeseddel til vores lagermand José, som ud fra denne plukker varen på lageret, pakker og sender den med Post Danmark. Via Post Danmarks hjemmeside kan vi spore varen, hvis du ikke skulle modtage den som forventet.



José plukker varer på hylderne i kølerummet

Samtidig med, at vi bogfører ordren, oprettes også en faktura, som sendes til dig, enten elektronisk eller med brev.

I Triolab sætter vi en ære i hurtig levering, fordi vi ved, at det har betydning for dig og dine patienter.

Oplysninger, vi skal bruge, når vi behandler din ordre:

1. Dit navn og telefonnummer
2. Leverings- og faktureringsadresse (inkl. evt. att.-navn)
3. Evt. EAN-nr., evt. rekvisitionsnummer
4. Hvad ønsker du at bestille: varenavn, varenr., antal

Portræt: Bioanalytiker Margit Tofting, Løgstrup Lægehus

Alsidig hverdag med tæt kontakt til patienter. Margit Tofting arbejder som eneste bioanalytiker på Løgstrup Lægehus.



Løgstrup Lægehus ligger lidt uden for Viborg. Her arbejder bioanalytiker Margit Tofting på 16. år. Margits kollegaer er to læger, en uddannelseslæge og en sygeplejerske. Patientgrundlaget for Løgstrup Lægehus er ca. 3000 mennesker, og hver dag kommer der ca. 50-60 patienter i lægehuset.

Margit har tidligere arbejdet på Patologisk institut i Skive, i Blodbanken i Viborg og på Klinisk Biokemisk afdeling også i Viborg. Margit trives rigtig godt i Løgstrup Lægehus, som hun beskriver som *"et lægehus med helt unikke gode rammer at arbejde i"*. Her er sammenholdet kollegaerne imellem i top, og Margit oplever stor tilfredsstillelse ved den nære kontakt, hun har til patienterne.

Margits arbejdsdage i lægehuset er meget forskellige, men det er hende, der står for instrumenterne, og derfor starter hver dag med opstart og kvalitetskontrol af disse, så de er klar til dagens analyser. Margit pointerer, at selv om det er hende, der er bioanalytiker, så skal alle kunne bruge instrumenterne.



Micros CRP200

I lægehuset analyserer de selv en række forskellige parametre, hvoraf en del bliver målt på Micros CRP200. Dette instrument fra Horiba Medical bruges her til bestemmelse af CRP samt en række hæmatologiske analyser: Hgb, leukocytter, 3-parts differentialtælling, erythrocytter, MCV, MCHC og trombocytter

Margit har ansvaret for lægehusets INR-patienter (ca. 40 patienter). Disse patienter skal følges tæt, og der skal udføres jævnlig kontrol af deres INR-værdier. De stabile INR-patienter bliver målt hver 3. uge. I den forbindelse benytter hun INRatio2 fra HemoSense, og den er hun rigtig glad for. INRatio2 måler INR på kapillærblod, og man har resultatet inden for kun et minut. Margit føler, at der er stor gevinst ved at have INR-svaret med det samme, for så kan dialogen med patienten komme i gang straks. Det mener hun i øvrigt også, man kunne have gavn af på andre områder, og derfor er f.eks. HbA1c og SAT (iltmætning) andre analyser hun gerne så indført i lægehuset.



Margit med INRatio2 ved hånden og Micros CRP200 ved siden af.

For at sikre kvaliteten i håndteringen af INR-patienterne har Margit været på AK-kursus i Esbjerg, og hun fokuserer meget på de præanalytiske forhold i forbindelse med målingen af INR. Bl.a. fokuserer hun meget på, om der har været givet antibiotika, og i givet fald hvilken type, og hun er meget opmærksom på, at blodet skal løbe frit, når hun tager prøven – hvis det ikke gør det, stikker hun hellere igen end at risikere et upålideligt svar.

Margit kan mærke, at den høje kvalitet hjælper både patienter og læger, og hun oplever stor tilfredsstillelse ved at få lov til at følge INR-patienterne tæt og se resultaterne af deres behandling og regulering.

Foruden sine opgaver med instrumenterne og ansvaret for INR-patienterne, står Margit desuden for alm. prøvetagning og prøvetagning i patienternes hjem, hun passer telefonen, fører regnskab og står for administrationen af lægehusets IT-system. Hun er også med i brugergruppen for WebReq. Margit er med i rigtig mange processer, og der er ingen tvivl om, at hun kender sin arbejdsplads til bunds.

Ifølge Margit er målsætningerne i Løgstrup Lægehus at være en **moderne praksis** og at holde en **høj kvalitet**, og efter vores snak står det klart for os, at det er noget, man reelt har meget fokus på. I Triolab er vi meget glade for, at to af vores instrumenter, Micros CRP200 og INRatio2, har fundet vej til Løgstrup og fungerer inden for rammerne af disse to målsætninger :o)

Tak til Margit Tofting, fordi hun ville fortælle om sin hverdag på Løgstrup Lægehus – med Margits egne ord: en fantastisk arbejdsplads!

Kort nyt om INRatio2



INRatio2, som Margit taler om i artiklen, er nu også SKUP-afprøvet. Rapporten vil blive offentliggjort snarest.

INRatio2 er et lille, handy instrument med stort display, som måler INR i kapillærblod. Prøvemængden pr. analysering er blot 15 µl, og målingen tager kun 1 minut. I teststrippen er indbygget 2 kontroller, disse sikrer en automatisk kvalitetskontrol, hver gang instrumentet benyttes. Instrumentet anvendes også til hjemmemonitorering af AK-behandlinger.