

Brøndby, januar 2010

Velkommen til Triolab Nyt!

I Triolab har vi gennem flere år udgivet et lille nyhedsbrev til vores koagulationskunder, som vi kaldte for *Starutten*. Vi ved, at mange har været rigtig glade for *Starutten*, og derfor opstod ideen om at udvide *Starutten*, så den kunne blive til glæde for alle vores kunder. Vores nye nyhedsbrev hedder **Triolab Nyt** og vil fremover blive sendt ud via e-mail ca. 2 gange om året. Vores mål er at nå ud til dig med nyheder og anden relevant information om vores produkter og aktiviteter, som du kan læse i ro og mag, lige når det passer dig.

Triolab Nyt skal på ingen måde stå i stedet for vores dialog med dig, tværtimod ønsker vi med **Triolab Nyt**, at øge dit kendskab til os og vores forretning, og vi håber, at **Triolab Nyt** på den måde kan være med til at skabe de rigtige forudsætninger for en god dialog mellem os.

I denne første udgave af **Triolab Nyt** kan du læse om vores nye organisationsplan, og du kan blive introduceret til vores to nye medarbejdere, Esben og Diannie. Du kan også læse om et veloverstået brugermøde, som i september måned blev afholdt i Paris for vores koagulationskunder, og sidst, men ikke mindst, vil vi gerne fortælle dig om nogle af vores nyeste og meget spændende produkter.

Vi håber, at **Triolab Nyt** vil være vedkommende og inspirerende læsning for dig.

Med venlig hilsen

Finn Ulbæk Andersen
Adm. Direktør



*Du kan til hver en tid afmelde **Triolab Nyt** igen via e-mail, telefon eller fax.
E-mail: triolab@triolab.dk / Telefon: 43 96 00 12 / Fax: 43 96 43 12*

Triolab AS

Triolab tilbyder instrumenter og diagnostiske test inden for bl.a. hæmatologi, klinisk biokemi, koagulation, serologi, cancerdiagnostik m.m., og vi repræsenterer i dag nogle af Europas og Nordamerikas bedste leverandører inden for disse områder.

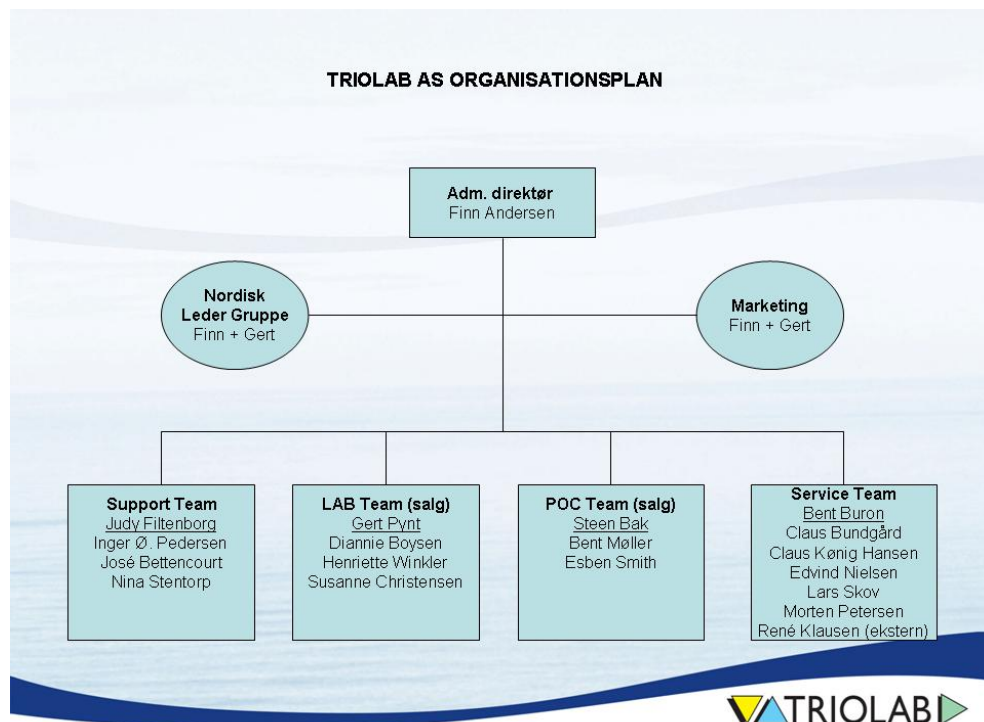
Vores vision er altid at være det naturlige valg for vores kunder, inden for de områder vi forhandler, og derfor er kundeorientering et nøgleord for alle medarbejdere i Triolab. Vi forsøger konstant at være på forkant med udviklingen inden for diagnostikaområdet for hele tiden at kunne tilbyde kunderne det sidste nye. For at imødekomme vores kunders behov tilbyder vi endvidere kundetilpassede løsninger, brugeruddannelse, faste leverancer og teknisk service.

Triolab AS har eksisteret i Danmark siden 1992. Vi har søsterselskaber i Sverige, Norge og Finland, og vores fælles organisation har en stærk position på det nordiske diagnostikamarked.

Ændret organisationsplan i Triolab

Intern opbygning trådt i kraft april 2009

For at få Triolab til at fremstå mere som en helhed, og for at kunne give dig og vores andre kunder en stadig bedre oplevelse hos os, har vi i løbet af det sidste års tid arbejdet på at gennemføre en række forandringer i organisationen.



Som det fremgår af diagrammet, er vi nu inddelt i 4 forskellige teams, og vores daglige arbejde skal fremover bygge på mere samarbejde, både internt i de enkelte teams og mellem teams. Vi har stadig hver især vores specialeområder, men i de enkelte teams vil vi have en række fælles opgaver og fokusområder.

Målrettet fokus

I LAB-teamet vil man koncentrere sig om vores kunder i laboratorierne, mens POC-teamet vil rette fokus mod kunder i praksissektoren. På den måde kan hvert team have større fokus på de helt særlige behov, der gælder i den pågældende kundegruppe, og kombineret med vores personlige kendskab til hver enkelt kunde skulle det gerne

blive lettere for os i samarbejde med dig at finde frem til, hvilke produkter og løsninger der passer bedst ind i din hverdag.

Tilsvarende skulle et øget fokus på fælles trækkene ved gruppens behov også gerne afspejles i vores arbejde med at finde nye leverandører med spændende produkter til relevant

udvidelse af vores sortiment.

Hurtigere svar

Medlemmerne i de enkelte teams vil med tiden komme til at vide endnu mere om hinandens områder, og det giver større sammenhæng og sammenhold i Triolab, samtidig med at det også gerne skulle blive lettere for os at finde en kvalificeret person til at hjælpe dig her

og nu, når du ringer til os.

Mere tid

Supportteamet er designet til at aflaste internt. Dermed får produktchefer, produktspecialister og teknikere alle frigjort nogle ressourcer, som skal bruges på dig og dine kollegaer i branchen.

Kvalificeret service

Serviceteamet vil servicere dine instrumenter som hidtil. Vores service-kordinator sørger

for, at den tekniker, som han sender ud til dig, er blevet uddannet i at servicere instrumenter af samme type som dit.

Helhed

De overordnede grupper skal på forskellige planer koordinere vores fælles opgaver og sikre, at Triolab fortsat og i større grad vil fungere og fremstå som en helhed.

Omstrukturering og vision

Sammenfattende kan man sige, at vores nye organisationsplan har en række fordele både for dig som kunde og for os som medarbejdere i Triolab. Omstruktureringen er dermed helt i tråd med vores vision, som i sin essens indebærer, at glade medarbejdere skal drive en forretning, der står for kompetence, kvalitet og udvikling samt gode kunderelationer.

Triolabs vision

*TRIOLAB skal altid være det naturlige valg for kunderne inden for de segmenter, vi forhandler.

*TRIOLAB skal med høj kompetence, god support samt gode langsigtede kunderelationer markedsføre og sælge produkter med høj kvalitet.

*TRIOLAB skal kontinuerligt overvåge og analysere markedet med det formål at kunne give optimale forudsætninger for udvikling af produktsortimentet.

*Og dette skal ske i et for personalet udviklende, stabilt og stimulerende arbejdsmiljø.

Nye ansigter i Triolab

I løbet af det sidste halve års tid har Triolab kunnet byde hjertelig velkommen til 2 nye medarbejdere! Dem er vi rigtig glade for, og vi håber, at du vil tage godt imod dem, når du møder dem.



Esben Smith

Esben kommer fra et job som bioanalytiker på Frederiksberg Hospital. Esben har allerede formået at tilføre en masse ungdommelig energi og fornyelse til den eksisterende ekspertise i Triolab. Esben har fået ansvaret for vores nyeste produkt, HbA1c fra Quotient.

Diannie Boysen

Diannie kommer fra et job som kvalitetsbioanalytiker i blodbanken på Næstved Sygehus. Diannie imponerer med sin meget store viden inden for det immunologiske område, og hun har fået ansvaret for vores immunologiske produkter fra hhv. Immucor og Innogenetics.



Personalesituationen over tid

Triolab blev startet i 1986 i Sverige og bestod dengang af 3 personer. I 1992 blev der oprettet et dansk Triolab selskab med blot 2 ansatte. Siden hen har vi udviklet os støt og roligt - ikke for hurtigt - idet vi hele tiden har ønsket at bibeholde sjælen i selskabet. I dag, 17 år senere, består Triolab i Danmark af 18 personer, så vi kan konkludere, at selskabet i snit har fået en ny medarbejder om året. Og det er vi faktisk lidt stolte over...

Vellykket brugermøde i Paris



Over 200 Stago-instrument-brugere fra hele Norden, heraf 81 fra Danmark og Island, deltog i Stago-brugermødet, som blev holdt i Paris fra 5.-8. september 2009, og som både fagligt og socialt var en stor succes.

Spændende fagligt program

Det faglige program startede mandag og fortsatte tirsdag. Emnerne favnede meget bredt: Der var indlæg lige fra den grundlæggende hæmostase, nye antikoagulansmedikamenter, interaktioner, sygdomslære, historiske tilbageblik, nye test, brugererfaringer og meget andet over til det mere specialiserede, såsom mikropartikler. Vi synes, der var rigtig mange spændende og inspirerende indlæg, og det er vores indtryk, at der også blandt deltagerne generelt var stor

tilfredshed med det faglige program.

Skønne oplevelser i Paris

Lørdag aften besøgte vi i samlet flok *Le Duplex*, som ud over at være restaurant også kunne tilbyde bowling og billard.

Søndagen var til fri disposition, og alle benyttede det dejlige vejr til at komme ud og udforske *Paris* – byernes by.

Mandag aften gik turen til *Les Pavillons de Bercy*. Dette var et fantastisk sted med en helt ekstraordinær smuk ud-

smykning i Veneziansk stil. Der var en masse gamle gøgler- og tivoliattraktioner, som f.eks. karrusel, boldkast og hestevæddeløb. De gamle attraktioner var blevet nænsomt restaureret, og man kunne frit prøve dem. Stemningen var i top, og *Les Pavillons de Bercy* var klart en oplevelse ud over det sædvanlige.

Alt i alt

Et rigtig godt brugermøde, hvor spændende fagligt indhold gik hånd i hånd med særdeles vellykkede sociale arrangementer.

Vi syntes, at det var en god oplevelse at deltage i brugermødet i Paris sammen med jer, og vi vil gerne benytte lejligheden til endnu engang at sige tak til alle deltagere, fordi I hver især bidrog til, at arrangementet blev så godt, som det gjorde.

Med venlig hilsen

Gert, Henriette, Morten, Edvind og Bent Buron

Produktnyheder



HbA1c – aldrig har det været så enkelt

Quo-Test™ er et lille kompakt instrument til bestemmelse af HbA1c .

Instrumentet er yderst let at betjene: Blod (4 µl fuldblod!) opsamles i en opsamlingskuvette, som efterfølgende sættes ind i reagens-kassetten, og det hele sættes så samlet i instrumentet. På under 4 minutter leveres et svar, som kan sammenholdes med svarene fra de klinisk biokemiske afdelinger. En strekkode-scanner registrerer patientens ID og parrer det med resultaterne.

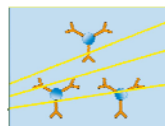


INR – lille, simpel og handy

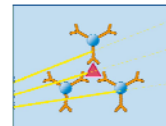
INRatio2® er et lille, handy apparat med stort display og en simpel opsætning, som måler INR i kapillærblod. Prøvemængden er én dråbe blod, og målingen tager kun ét minut. 2 indbyggede kontroller i hver teststrip sikrer automatisk kvalitetskontrol af teststrippene, når en test udføres. Teststrips kan opbevares ved stuetemperatur.

Fibrin Monomer - ny analyse

STA-Liatest FM er en ny automatiseret analyse fra Stago til kvantitativ bestemmelse af Fibrin Monomer ved hjælp af en immunturbidimetrisk metode. Da FM er en tidlig aktiveringsmarkør, og grundet det meget brede måleområde, som er fra 5 til 150 µg/ml uden ekstra fortyndinger, er den specielt velegnet til at indgå i DIC-diagnosticering.



- Latex mikropartikler
- Specifikt mAb
- ▲ Fibrinmonomer



Tromboelastometri - nye reagenser

Rotem har nu lanceret sin helt nye serie af "single shot"-reagenser til thromboelastometri-analyserne på Rotem-instrumenterne – én ampul, én test. I "single shot"-serien er alle reagenserne til den enkelte analyse gjort klar i en ampul, som så kun skal tilsættes blod – der er altså færre step i analyseprocessen. Hensigten bag den nye serie reagenser er, at det skal være endnu mere enkelt at udføre analyserne, også for personale med begrænset erfaring i analysearbejde.

